

Actualizaciones de beneficios Comunicaciones solicitadas y actualizaciones de beneficios

Cuando opta por recibir las actualizaciones de beneficios de manera electrónica, recibirá mensajes en línea sobre la cobertura de medicamentos recetados que pueden ser importantes para usted. No todas las comunicaciones están disponibles para envío electrónico, pero seguiremos trabajando para brindarle más opciones de este tipo.

Comunicaciones solicitadas y actualizaciones de beneficios

Lo que usted recibe

Prime Therapeutics es responsable de enviarle determinada documentación en nombre de su plan de salud. Cuando opte por la entrega electrónica, recibirá los siguientes documentos:

- ✓ Explicación de Beneficios (EOB, por su sigla en inglés) de Farmacia de Medicare

Prime Therapeutics le enviará la EOB en forma mensual en nombre de su plan Medicare.

Es un extracto que detalla las reclamaciones de medicamentos del mes anterior; no es una factura. Al elegir la opción "envío electrónico", usted acepta que no recibirá más una copia de la EOB por correo. Una vez que selecciona las EOB electrónicas, podrá acceder el extracto en línea hasta doce meses después de la finalización de su plan de cobertura.

Para dejar de recibir las EOB en línea y volver a recibirlas por correo, seleccione "Correo" en la sección de preferencias de comunicaciones o llame al número de servicios al cliente que figura en su tarjeta de identificación de miembro y solicite que cambien sus preferencias.